

## LES RÉFÉRENTIELS ITIL, COBIT, CMMI - LA SYNTHÈSE

Durée

1 jour

Référence Formation

4-REST-SPA

### Objectifs

Parcourir et comprendre les trois référentiels majeurs : CobiT, ITIL, CMMI

Identifier les différences majeures entre chacun des référentiels afin de choisir le plus approprié à une problématique

### Participants

DSI, responsables informatiques...

### Pré-requis

Connaissances de base en gestion de projets de développement logiciel Expérience souhaitable en gestion de projets

### Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

### PROGRAMME

#### - Introduction aux référentiels

#### - ITIL

ITIL : le concept, les fondamentaux

A qui s'adresse ITIL ?

Le service desk

Le soutien des services

La fourniture des services

La gestion de la sécurité

Comment mettre en œuvre ITIL

#### - COBIT

COBIT : le concept, les fondamentaux

A qui s'adresse COBIT ?

Les processus COBIT

#### CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]

Comment mettre en œuvre COBIT ?

- **CMMI**

CMMI : le concept, les fondamentaux

A qui s'adresse CMMI ?

Le périmètre d'action

Les processus CMMI

Comment mettre en œuvre CMMI ?

- **Conclusion**